

**Beredskabsplan for**

**Fejø Vandværk A.m.b.a**

**Senest revideret:**  
**27. september 2022**

**Version 1.05**

## Indhold

1.1.	Beredskabsplan .....	3
1.2.	Ansvarsfordeling .....	3
1.3.	Generel handling i beredskabssituationer.....	3
<b>2.</b>	<b>BEREDSKABSSITUATION .....</b>	<b>4</b>
2.1.	Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning) .....	4
2.2.	Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier .....	5
2.3.	Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.....	6
2.4.	Akut forurening af kildeplads .....	7
2.5.	Lækage på ledningsnettet.....	8
2.6.	Strømfald.....	9
2.7.	Hærværk eller indbrud .....	10
2.8.	Brand og eksplosion.....	11
2.9.	Trusler om sabotage .....	12
2.10.	Større driftsforstyrrelse .....	13
2.11.	Klordesinficering.....	14
<b>3.</b>	<b>MULIGE BEREDSKABSYDELSER.....</b>	<b>15</b>
<b>4.</b>	<b>RAPPORTBLAD.....</b>	<b>16</b>
<b>5.</b>	<b>EKSEMPLER PÅ INFORMATION .....</b>	<b>17</b>
5.1.	Skabelon til pressemeddelelse .....	17
5.2.	Eksempel på pressemeddelelse .....	18
5.3.	Skabelon til løbeseddel.....	19
<b>6.</b>	<b>MYNDIGHEDER M.FL. ....</b>	<b>20</b>
6.1.	Myndigheder m.fl. ....	20
6.2.	Information – Nyttige navne og adresser.....	20
<b>7.</b>	<b>BILAG .....</b>	<b>21</b>
7.1.	Vandværksprofil .....	21
7.2.	Alarmeringsliste .....	22
7.3.	Beredskabsydelse.....	24
7.4.	Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser .....	25

### 1.1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Vandværket foretog opdatering af beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2019.

Beredskabsplan, samt efterfølgende opdateringer, sendes til Lolland Kommune og til beredskabschefen.

### 1.2. Ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Hvis formanden er til stede, er denne ansvarlig. Hvis formanden ikke er til stede, overgår ansvaret til dennes stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemet.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunens tilsyn, Styrelsen for Patientsikkerhed og en repræsentant for vandværket.

### 1.3. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen.

En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør mfl.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringssselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

## 2. Beredskabssituation

### 2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

#### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom samt navn og adresse på anmelderen.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hvor længe har det stået på?</li> <li>◆ Er det fra alle haner, både kolde og varme?</li> <li>◆ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?</li> <li>◆ Har naboerne samme oplevelse?</li> </ul>
Varsling	Der foretages ingen varsling med mindre vandprøver udviser overskridelser af grænseværdier. I dette tilfælde varsles naboer, Beredskab og det kommunale tilsyn
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at sprede forureningen yderligere via restauranter, udkækningssteder m.fl. på Ø'en.
Handling	<p>Naboer til anmelder kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.</p> <p>Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.</p> <p>Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.</p>
Information	Der foretages ingen varsling med mindre vandprøver udviser overskridelser af grænseværdier. I dette tilfælde varsles naboer, Beredskab og det kommunale tilsyn
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten <b>Ikke kritisk</b> eller <b>Kritisk</b> overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	I tilfælde af at der har været overskridelse af grænseværdier i vandprøverne informeres kunder, beredskab og det kommunale tilsyn om, at situationen igen er normal.
NB!	<p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.</p>

## 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være en sundhedsmæssig risiko for spædbørn og alvorligt syge personer.

### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
Varsling	Såfremt kommunens tilsyn vurderer, at overskridelsen er kritisk, varsles forbrugerne og beredskabet
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at sprede forureningen yderligere via restauranter, udsækningssteder m.fl. på Ø'en.
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " <b>Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier</b> ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	Forbrugere og beredskab orienteres om, at situationen igen er normal, såfremt kommunen har vurderet der var tale om kritiske overskridelser.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

### 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

#### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse-resultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at sprede forureningen yderligere via restauranter, udsækningssteder m.fl. på Ø'en.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningsens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	<p>Forureningen anmeldes til følgende instanser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen</li> <li>◆ Politiet (112)</li> <li>◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket</li> </ul> <p>Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.</p>
Konsekvenser	<p>Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.</p> <p>Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.</p> <p>Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.</p>
Handling	<p>Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.</p> <p>Forsyningsituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.</p> <p>Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.</p> <p>Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.</p>
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesejler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunes tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunes miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	<p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.</p>

## 2.5. Lækage på ledningsnettet

### Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse noteres navn og adresse, der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Berørte kunder orienteres om at der er afbrydelse af vandforsyningen grundet vandbrud, og at vandværket arbejder på sagen.
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	De berørte kunder orienteres om, at vandforsyningen er retableret.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

---



## 2.6. Strømdufald

### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	Ved længevarende strømsvigt varsles kunderne om at der er svigt i vandforsyningen grundet strømdufald på vandværket. Beredskabet orienteres ligeledes med henblik på etablering af eventuel nødstrømsforsyning.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømudfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes DONG Energy. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længevarende strømdufald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Kunderne orienteres om at forsyningen igen er normaliseret.
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

**2.7. Hærværk eller indbrud****Følgende procedure følges:**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, spørg om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. Prøvetagningsliste.
Information	Såfremt der er tale om en hændelse der forstyrrer leveringen af vand i længere tid eller kontaminering af drikkevandet, kontaktes forbrugerne og beredskabet.
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

**2.8. Brand og eksplosion**

Ring 112 Brandvæsen.

**Følgende procedure følges:**

---

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, spørg om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

---

**2.9. Trusler om sabotage**

Ring 112 Politi.

**Følgende procedure følges:**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Information	I tilfælde af forstyrrelser af vandværksdriften orienteres kommunens tilsyn og kunderne. I tilfælde af kontaminering af drikkevandet orienteres beredskabet.
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Såfremt der er foretaget en varsling, meddeles at situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

**2.10. Større driftsforstyrrelse****Følgende procedure følges:**

---

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	Kunderne orienteres om at der kan være forstyrrelser i vandværksdriften. Såfremt der er tale om en fuldstændig afbrydelse af vandforsyningen, orienteres kunderne om hvordan de kan forsyne sig med rent drikkevand.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Kunderne orienteres om, at situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

---

### 2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte en brøndborer og evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet.

Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Klordesinficering må ikke foretages, før der er meddelt tilladelse fra Frederikssund Kommune.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ DDV's konsulenter.

#### **NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

**3. Mulige beredskabsydelse**

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangs poser.
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Lolland-Falster brandvæsen
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m <sup>3</sup> tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123.
Reaktionstid	8 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	Loxam (Sakskøbing) Tlf.: 5470 2700
Reaktionstid	Åbningstider: Mandag-torsdag 6.00 - 16.00. Fredag 6.00-15.00.
Kræver forudgående aftale	Nej

**4. Rapportblad**

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

<b>Emne:</b>			
<b>Dato:</b>			
<b>Forløb</b>		<b>Tid</b>	<b>Initialer</b>
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			



## 5. Eksempler på information

### 5.1. Skabelon til pressemeddelelse

# Pressemeddelelse

## Fejø Vandværk A.m.b.a

### Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

### Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

**5.2. Eksempel på pressemeddelelse**

Fejøl Vandværk A.m.b.a

Dato og årstal

# Pressemeddelelse

**Vandforurening på vej a, b og c.****Fortsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal fortsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

Henvendelse i sagen kan ske til Lolland Kommune, tlf. 5467 6767  
, Sundhedsstyrelsen - Embedslægeinstitutionen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7222 7450, samt til Vandværket om tekniske spørgsmål, xxxx.

### 5.3. Skabelon til løbeseddel

**TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I**

- gade nr. xx – yy
- gade nr zz – uu

**PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET**

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det XXX Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**

Eller

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Fejøl Vandværk den *dato*

**6. Myndigheder m.fl.****6.1. Myndigheder m.fl.**

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lolland Kommune		Jernbanegade 7 4930 Maribo	5467 6767		
Lolland Kommunes tilsyn	Beate Neergaard teknik og Miljø	Fruegade 7 4970 Rødby	5467 6767 (Inden for normal arbejdstid)		
LOLLAND-FALSTER BRANDVÆSEN Skibevej 2 - 4930 Maribo	Connie Haahr Larsen Brandmester tlf. 61 94 80 11		6194 8000		
Redningsberedskab (Brandvæsen)			112		
Styrelsen for Patientsikkerhed		Tilsyn og Rådgivning Øst Islands Brygge 67 2300 Kbh. S	7222 7450		
Fødevarestyrelsen		Stationsparken 31-33, 2600 Glostrup	7227 6900		
Beredskabsstyrelsen		Datavej 3460 Birkerød	4590 6000		
Beredskabsstyrelsen Sjælland		Bag Bakkerne 26 4700 Næstved	5575 3700		
Alarmcentral			112		
Falck			7010 2030		
Lægevagten			1813		
Rigshospitalets giftinfor.center			3545 3545		

**6.2. Information – Nyttige navne og adresser**

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lokale aviser	Folketidende		5488 0200		
Lokale aviser					
DR	DR		3520 3040		
TV2	TV2		3975 7575		
Forsikring	<b>FVD/Tryg</b>		5614 4242		

## 7. Bilag

## 7.1. Vandværksprofil

Navn og adresse	Fejø Vandværk	
Bemandingsstatus	Lokal driftsovervågning og vagtfunktion	
Formand	Finn Iversen	
Stedfortræder	Martin Norman	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	31240596
	Vagttelefon	20686873
	Fax	N/A
	E-mail	fiiv@mail.dk
Nødforsyning	Andre vandværker	
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Tilkoblingshane på vandværket i Vesterby
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Brandhaner
	Nødstrømsforsyning	Vester vandværk
Kapacitet	Døgnforbrug	Total: 120 m <sup>3</sup>
	Maksimal døgnproduktion	Total: 160 m <sup>3</sup>
	Rentvandstanks kapacitet	25 m <sup>3</sup> (Øster) + 80 m <sup>3</sup> (Vester)
	Maksimal udpumpning	8 m <sup>3</sup> /h pr. værk
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	ja
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	nej
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøgler ligger hos:	Bestyrelsesmedlemmerne, VVS-entreprenør og Elinstallatør
Tilslutning af generator	Stiktype	
	kWh behov	

**7.2. Alarmeringsliste i prioriteret rækkefølge:**

<b>Betegnelse</b>	<b>Navn</b>	<b>Adresse</b>	<b>e-mail</b>	<b>Mobil</b>
Formand	Finn Iversen	Herredsvej 158	<a href="mailto:fiiv@mail.dk">fiiv@mail.dk</a>	3124 0596
Næstformand	Martin Norman	Herredsvej 169	<a href="mailto:Martin@morel.com">Martin@morel.com</a>	3095 3059
Best. medlem	Steen Knigaard	Herredsvej 57i	<a href="mailto:knigaard@msn.com">knigaard@msn.com</a>	2360 8348
Best. medlem	Astrid Engelund	Herredsvej 158	<a href="mailto:astride@mail.telel.dk">astride@mail.telel.dk</a>	2683 0596
Best. medlem	Ole Wallin	Herredsvej 299	<a href="mailto:pilemosegaard@gmail.com">pilemosegaard@gmail.com</a>	2488 8870
Suppleant	Erik Dahl		<a href="mailto:erikdahl@post.tele.dk">erikdahl@post.tele.dk</a>	2023 0093
Suppleant	Henning Petersen		<a href="mailto:henningp4944@yahoo.dk">henningp4944@yahoo.dk</a>	23246014
Driftleder 1	Finn Iversen			31240596
Vandværkspasser 1	Ole Walin			2488 8870
Vandværkspasser 2	Thomas Nielsen	Slettervej 12		6154 4802
Beredskab	Beredskabet	Lolland	61948000	112
<b>Betegnelse</b>	<b>Navn</b>	<b>Adresse</b>	<b>Tlf.</b>	<b>Akut</b>
<b>Institutioner:</b>				
Hjemmeplejen	Lolland Kommune	Søndre Boulevard 84 4930 Maribo	54 67 77 00	20 16 31 04
Dagplejekontoret	Lolland Kommune	Søndre Boulevard 84 4930 Maribo	54 67 77 00	
Lægerne	Fejø Lægeklinik	Herrdesvej 179 2s	5471 3125	54713125
Fejø Børne & kultur hus	Fejø skole	Herredsvej 190	Ved formand: Niels Sloth	40293288
Skole	Horslunde realskole	Hovedgaden 20 4913 Horslunde	5493 5587	
<b>Landbrug m. dyrehold</b>				
Trøjborg	Niels Sloth	Stormosevej 115	5471 3288	40293288
Fejø Frilandskvæg	Hans Jørgen Larsen	Slettervej 50	3138 2892	
<b>Virksomheder:</b>				
Klipoteket	Pia Andersen	Herredsvej 53	2871 3438	
Cafe Dybvig	Anne Løvenstein	Dybvigvej 44	2240 6081	
Hideaway	Karin hvidtfeldt	Stormosevej 18	2463 4745	
Thomas Nielsen		Slettervej 12		6154 4802
Fejø Cider	Jeppe Genz	Slettervej 44	6167 5622	

**Virksomheder  
fortsat:**

Kærnegården		Hjortemosevej 41	24812629	
Paste principato	Diego	Stormosevej 107	9197 0714	
Vesterled Frugtplantage	Laust Spandet Jensen	Skaløvej 1	5471 3616	21637757

<b>Service partner</b>	<b>Navn</b>	<b>Adresse</b>	<b>Tlf.</b>	<b>Mobil</b>
VVS-installatør	Dickows VVS			51260435
Smedie	Fejøl smeden			21722712
Lækagesøgning	Leif Kock	Rugvænget 31, 2630 Tåstrup	7023 9898	7020 9510
Brøndborer	Næstved brøndboring	Transportbuen 5G, 4700 Næstved	5572 0234	
Elforsyning	SEAS NVE			7029 2929
El-installatør	Horslunde El	Horslunde	5493 5252	
Termografi	BL termografi	Gl. Landvej 80, 7000 Fredericia	7620 7515	
Laboratorium	Eurofins	Ladelundvej 85, 6600 Vejen	7022 4266	4126 9590
Nødstrømsanlæg, pumper m.m.	Loxam	Skifervej 1, 4990 Sakskøbing	5470 2700	
Beredskab	Beredskabet	Lolland	61948000	
Pumper, brønd	Grundfos	Brøndby	87505050	
Pumper, net	Flygt/Xylem, Fyrreparken	Glostrup	40147595	
SRO	Aktiv El	Nakskov	5495 0300	2172 0871

### 7.3. Beredskabsydelse

#### 7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder "Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen beslutter, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabssituationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne informeres om det vedtagne serviceniveau.

#### 7.3.2. Vedtaget serviceniveau

I den daglige drift af vandværket, kan forbrugerne forvente en stabil levering af vand der overholder de gældende sundhedskrav.

I forbindelse med længerevarende forstyrrelser (her under svigt) af vandforsyningen, har forbrugerne krav på rettidig troværdig information om situationen via information på hjemmeside, flyveblade, direkte dialog eller anden relevant kommunikation. Såfremt beredskabet er med i processen, anvendes beredskabets kommunikationskanaler i nødvendigt omfang.

Kunderne kan forvente, at vandværket vil bruge de fornødne ressourcer på at sikre, at der kan leveres vand der overholder de gældende sundhedskrav, via alternative leverandører, og eventuelt i samarbejde med beredskabet.

#### 7.3.3. Valgte beredskabsydelse

- ◆ Beredskabsydelse:
- ◆ Beredskabsydelse:

#### 7.3.4. Alarmeringsplan

Der er udarbejdet særskilt alarmeringsplan, som indgår i denne beredskabsplan som selvstændigt dokument



**7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser**

<b>Forhold</b>	<b>Beskrivelse</b>
Hændelse	Grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Driften skiftes til borerer der benytter et andet magasin eller en ikke forurenede del af magasinet.
Langsigtet løsning	Flytning af borerer eller levering af vand fra en forsyning der ikke har forurenede magasiner.
Hændelse	Vandværket har kun et tryk filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Der etableres en midlertidig forbindelse til andet vandværk
Langsigtet løsning	Filtere udbedres